

Centre Ressources Illettrisme

Provence-Alpes-  
Côte d'Azur



18 juin 2020

Webinaire

## Démarches administratives numériques

Accompagner des adultes  
peu lecteurs-scripteurs



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE NUMÉRIQUES

- Identifier la nature, la fonction et les utilisations possibles d'une boîte mail
- Repérer les éléments clés les plus visibles (logos, images, mots-clés, onglets & rubriques, ...) d'une page web
- Identifier les étapes de création d'une boîte mail
- Repérer les composantes (invariantes et variables) d'une adresse mail
- Utiliser des menus déroulants, des boutons/fonctionnalités numériques (connexion, valider, ...)
- Prendre conscience des enjeux liés à l'utilisation d'une boîte mail (sécurité, confidentialité, ...)
- Définir des stratégies de sauvegarde de ses identifiants mail (adresse, mots de passe, réponse à une question secrète)
- Découvrir la boîte de réception d'une boîte mail

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE LANGAGIERS

### Réception écrite

- Comprendre des instructions simples relatives au champ du numérique (connexion, valider, ...) et de la correspondance (réception/recevoir/reçus, adresse, courrier, ...)
- Se repérer et trouver son chemin dans écrit long, complexe, avec une structure en arborescence (pages d'un site web, liens hypertexte vers des conditions d'utilisation commerciales, ...)

### Production écrite

- Renseigner un formulaire d'état civil
- Noter des informations simples par écrit, pour en conserver une trace

## PHASE 1 - PRÉPARATION - CONTEXTUALISATION 30MN

### Séance 1

#### Activité : Remue-méninges sur l'objectif de la séquence

- Faire formuler aux apprenants ce qu'est un mail (courrier électronique) et à quoi sert une boîte mail (faire la comparaison avec la boîte postale et les services postaux de La Poste)
- Grand groupe
- Support : tableau pour noter les mots formulés par les apprenants
- *Fonction d'évaluation diagnostique des connaissances, pratiques et représentations des apprenants par rapport à l'environnement numérique et ses usages*

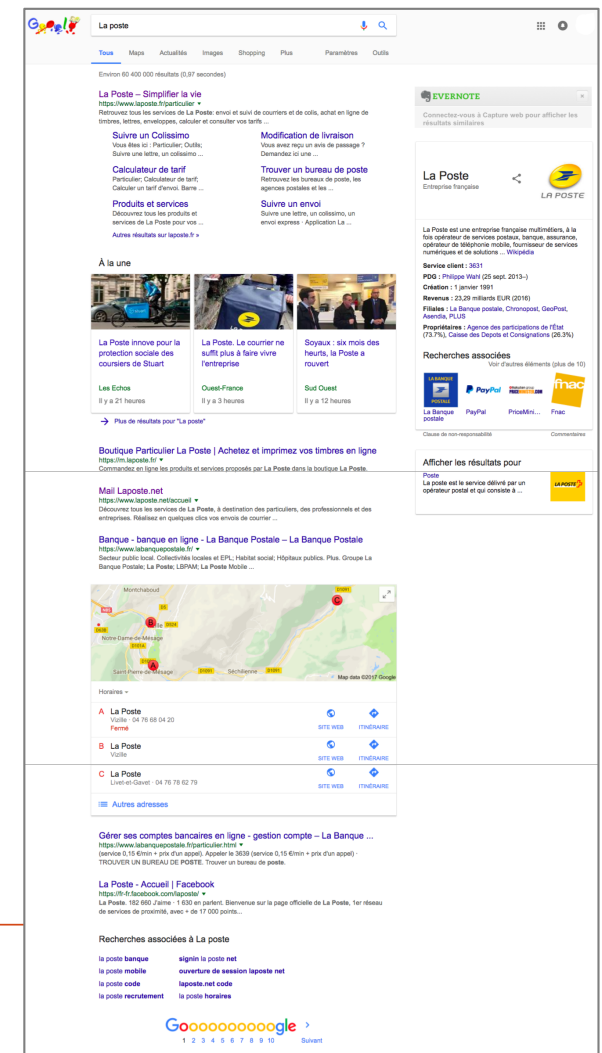
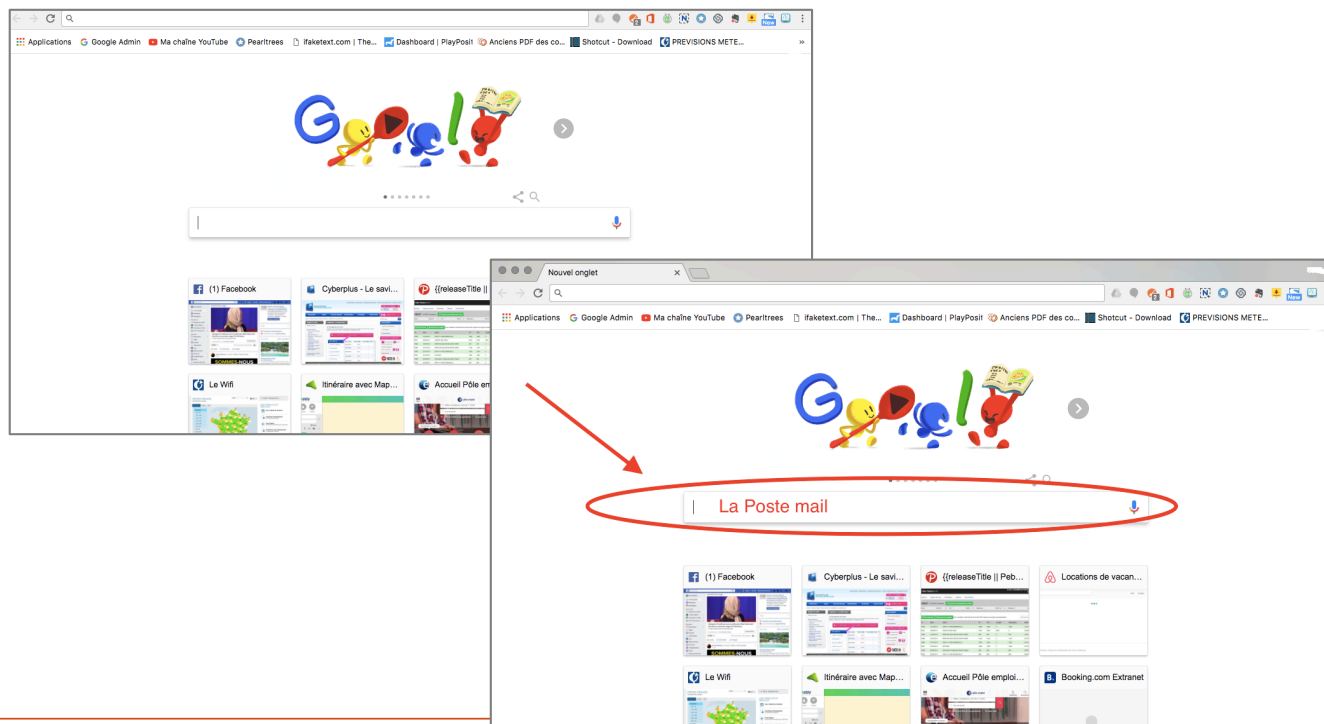
# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

Séance 1

## PHASE 2 – DECOUVERTE-EXPLORATION 2H

Activité 1: Aller sur le site Laposte.fr en vue d'accéder au serveur de messagerie Laposte.net - 10 à 15mn

- Ouvrir navigateur, mots-clés (donnés par le formateur) dans le moteur de recherche, choix du bon lien dans page de résultats

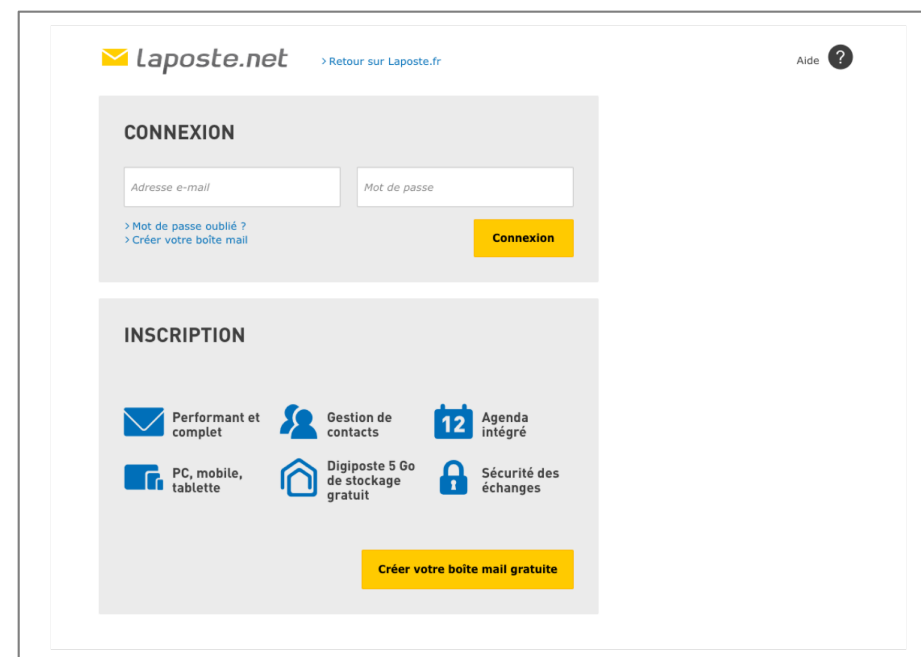
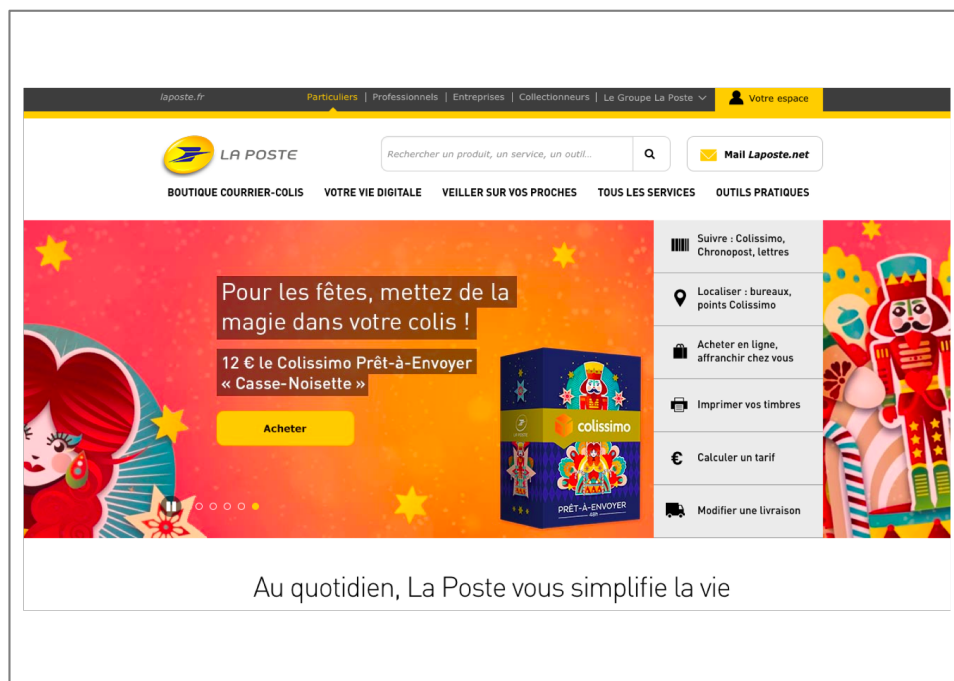


# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

Séance 1

## PHASE 2 – DECOUVERTE-EXPLORATION 2H

Activité 2 : Identifier l'icône/commande « Mail Laposte.net » dans les champs de la page d'accueil 1 du site Laposte.fr - 5mn



## Séance 1 PHASE 2 – DECOUVERTE-EXPLORATION 2H

- **Activité 3 : Identifier l'icône/commande « Connexion » dans les champs de la page d'accueil 2 du service de messagerie - 10mn**
- **Faire formuler des hypothèses sur les autres options du champ « Connexion », voire l'autre rubrique de la page « Inscription »**

*Activités 1 à 4 : Binômes d'apprenants sur des ordinateurs connectés à internet*

*+ En différenciation si degré 1 ANLCl : captures d'écran en couleur & plastifiées*

# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

## Séance 1 PHASE 2 – DECOUVERTE-EXPLORATION 2H

**Activité 4 : Identifier et comprendre les rubriques et les items du formulaire de création de la boîte - 20 à 30mn**

- Faire faire des hypothèses et si besoin expliciter le sens de la notion de champ obligatoire
- **Activité 5 : Remplir la rubrique 1 du formulaire de création de boîte mail sur papier - 15mn**
- Faire faire des hypothèses et si besoin expliciter l'usage des menus déroulants pour date naissance
- **Format du groupe & support: binôme - impressions/copies en noir et blanc du formulaire de création**

The screenshot shows the 'Créer votre compte en quelques secondes' page on Laposte.net. It includes a header with the logo and title, followed by a section for 'Vos informations personnelles' with fields for name, date of birth, and phone number. Below that is the 'Votre compte Laposte.net' section with fields for email address, password, and security question. At the bottom, there are checkboxes for terms and conditions, a CAPTCHA, and a 'Valider' button. The footer contains legal notices and contact information.

**Créer votre compte en quelques secondes**

\* Champs obligatoires

**Vos informations personnelles**

Civilité\* :  M  Mme

Nom\* :

Prénom\* :

Date de Naissance\* : Jour  Mois  Année

Téléphone mobile :  Exemple : 0601020304

Autre adresse e-mail :

Code postal\* :

**Votre compte Laposte.net**

Adresse e-mail\* :  @laposte.net


Mot de passe\* :

Saisissez au moins 8 caractères, dont une minuscule, une majuscule, et un chiffre.  
Seuls les caractères spéciaux suivants peuvent être renseignés : @ \_ = \$ % ^ \* ? , / ! : > %

Confirmation du mot de passe\* :

Question secrète\* : Question secrète

Réponse à la question\* :

Je ne suis pas un robot   
Confidentialité - Conditions

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Charte Informatique et Libertés \*

J'accepte de recevoir par e-mail des offres de partenaires liés contractuellement à La Poste

Vos coordonnées postales sont susceptibles d'être utilisées à des fins de prospection commerciale par La Poste, ses filiales et ses partenaires sauf opposition de votre part en cochant la case

**Valider**

L'ouverture d'un compte laposte.net facilite la création d'un compte Digiposte. Vous pourriez ainsi bénéficier de 3Go d'espace sécurisé vous permettant de stocker notamment vos factures, relevés de compte ou bulletins de salaire. Digiposte est également un Coffre sécurisé et un espace de partage...

Vos données font l'objet d'un traitement informatique par La Poste, ayant pour finalité l'exécution de vos services, la gestion de notre relation client et l'envoi d'offres personnalisées. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime auprès de : [mesinfospersonnelles.laposte.net@services-laposte.fr](mailto:mesinfospersonnelles.laposte.net@services-laposte.fr).

Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Cookies | Annoncer sur laposte.net | Charte informatique et liberté | Laposte.fr | La Banque Postale



## Séance 1 PHASE 2 – DECOUVERTE-EXPLORATION 2H

**Activité 6 : Point-zoom par le formateur sur les formats d'adresses mail et les mots de passe, puis Remplir cette partie de la rubrique 2 sur papier - 20mn**

- Faire identifier les invariants et les variantes dans ces items => corpus écrit au tableau; écrire des hypothèses d'adresse et mot de passe
- Format du groupe : en groupe entier
- Supports : tableau + formulaires imprimés en noir et blanc
- + sur paperboard ou diaporama : montrer d'autres exemples de types d'adresse sur d'autres messageries

*Binômes d'apprenants sur des ordinateurs connectés à internet*

**Activité 1 : A partir d'étiquettes des éléments composant des adresses fictives, créer des adresses correspondant aux critères d'une adresse mail valide - 15mn**

- Découverte du corpus, manipulation, correction en groupe
- Format du groupe : en INDIVIDUEL et « correction » en groupe
- Support(s) : étiquettes des éléments composant des adresses fictives à reconstituer

**Activité 2 : Autocorrection de la partie 2 remplie du formulaire - 15mn**

- Format du groupe : en INDIVIDUEL et « correction » en groupe
- Support(s) : formulaires imprimés en noir et blanc

# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

## Séance 2

Activité de réactivation - 15mn

- Reformuler en groupe les objectifs, activités, l'état d'avancement

## PHASE 3 – SYSTEMATISATION (SUITE)

1H15

*Binômes d'apprenants sur des ordinateurs connectés à internet*

**Activité 4 : Valider la création et accéder à sa boîte avec guidage formateur**  
- 10mn

- Faire identifier la commande de validation, puis la commande ?d'accès, puis fermer la boîte-se déconnecter) + 1 feuille de brouillon ; 1 carnet-mémo

**Activité 5 : Accéder à sa boîte avec guidage formateur depuis Google**  
-15mn

Réinvestissement des process mis en jeu en séance 1 (Phase 2: Découverte-Exploration). Puis refermer la boîte-se déconnecter + 1 feuille de brouillon ; 1 carnet-mémo

# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

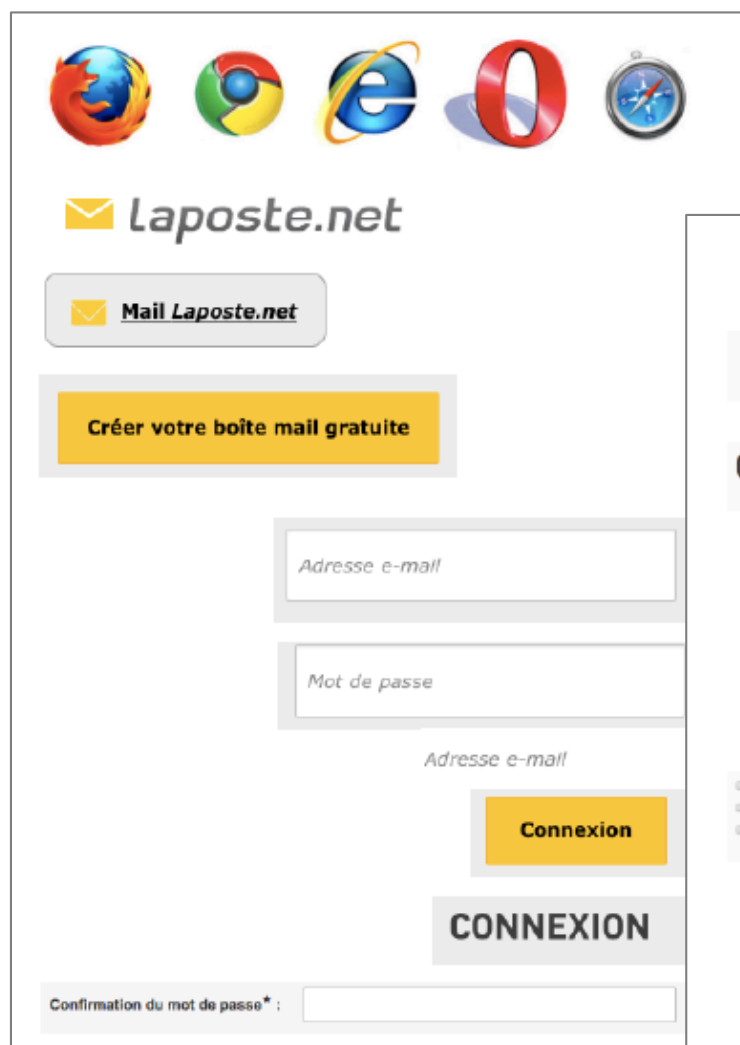
Séance 1 ou 2

## PHASE 3 – SYSTEMATISATION

30MN

**Activités  
complémentaires**  
– public Alpha –  
*Pédagogie du  
détour*

Etiquettes à  
découper -  
Systématisation  
repérage et  
utilisation  
boutons création  
compte mail  
laposte.net



Firefox, Chrome, Edge, Opera, Safari

Laposte.net

Mail Laposte.net

Créer votre boîte mail gratuite

Adresse e-mail

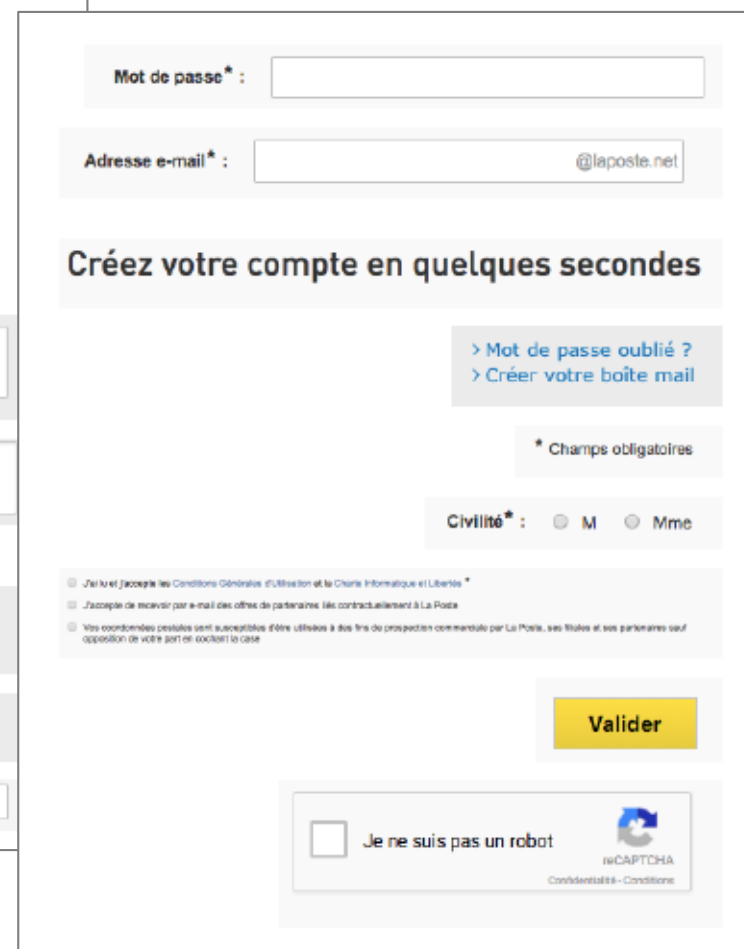
Mot de passe

Adresse e-mail

Connexion

CONNEXION

Confirmation du mot de passe\* :



Mot de passe\* :

Adresse e-mail\* : @laposte.net

Créez votre compte en quelques secondes

> Mot de passe oublié ?  
> Créer votre boîte mail

\* Champs obligatoires

Civilité\* :  M  Mme

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Charte Informatique et Libertés \*

J'accepte de recevoir par e-mail des offres de partenaires liés contractuellement à La Poste

Vos coordonnées personnelles sont susceptibles d'être utilisées à des fins de prospection commandée par La Poste, ses filiales et ses partenaires sauf opposition de votre part et cochant la case

Valider

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

Séance 1 ou 2

## PHASE 3 – SYSTEMATISATION

30MN

Activités  
complémentaires  
– public Alpha –  
*Pédagogie du  
détour*

Étiquettes à  
découper -  
Systématisation  
repérage  
éléments  
formulaire  
création compte  
mail laposte.net

The image displays three overlapping screenshots of the Laposte.net registration form. The top-left screenshot shows the 'Nom\*', 'Prénom\*', and 'Code postal\*' fields. The middle screenshot shows the 'Date de Naissance\*' field with a 'Jour' dropdown menu open, listing days from 01 to 31. The bottom-right screenshot shows the 'Date de Naissance\*' field with a 'Mois' dropdown menu open, listing months from janvier to décembre, and an 'Année' dropdown menu open, listing years from 2011 to 1979. Other visible fields include 'Téléphone mobile', 'Autre adresse e-mail', 'Code postal\*', 'Adresse e-mail\*', 'Mot de passe\*', 'Question secrète\*', and 'Réponse à la question\*'. The text 'Votre compte Laposte.net' is also visible.

# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

Séance 1 ou 2

## PHASE 3 – SYSTEMATISATION

30MN

Activités  
complémentaires –

public Alpha –

*Pédagogie du détour*

Étiquettes à découper –  
systématisation dates (de  
naissance, ...)

1	JANVIER	25	2000	1976	1953	1
2	FEVRIER	26	1999	1975	1952	2
3	MARS	27	1998	1974	1951	3
4	AVRIL	28	1997	1973	1950	4
5	MAI	29	1996	1972	1949	5
6	JUIN	30	1995	1971	1949	6
7	JUILLET	31	1994	1970	1947	7
8	AOUT	2017	1993	1969	1946	8
9	SEPTEMBRE	2016	1992	1968	1945	9
10	OCTOBRE	2015	1991	1967	1120	10
11	NOVEMBRE	2014	1990	1965	1234	11
12	DECEMBRE	2013	1989	1966	1765	12
13	janvier	2012	1988	1965	1889	/
14	février	2011	1987	1964	1876	/
15	mars	2010	1986	1963	990	/
16	avril	2009	1985	1962	200	-
17	mai	2008	1984	1961	20178	-
18	juin	2007	1983	1960	2018	-
19	juillet	2006	1982	1959	2019	,
20	août	2005	1981	1968	2020	.
21	septembre	2004	1980	1957	2021	;
22	octobre	2003	1979	1956	2022	« »
23	novembre	2002	1978	1955	2023	
24	décembre	2001	1977	1954	2024	

# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

Séance 1 ou 2

## PHASE 3 – SYSTEMATISATION

**Activités**  
**complémentaires** –  
public Alpha –  
*Pédagogie du détour*

Divers exercices de  
systématisation

30MN

Dans la liste, barrer les mots sans rapport avec le courrier numérique :

recevoir	destinataire	confirmé
déconnexion	confirmer	envoi
envoyer	destination	réception
destiner	connecter	cours
infirmière	déception	destin
message	destinée	déçu
courriel	renvoyé	lettre
messenger	boîte aux lettres	confirmation
reçu	messenger	infirmier
message	courrier	courant
déconnecter	courir	infirmier
envoyé		
connexion		

destiner  
infirmière  
message  
courriel  
messenger  
reçu  
message  
déconnecter  
destinataire  
confirmer  
destination  
connecter  
destinée  
renvoyé  
boîte aux lettres  
messenger  
courrier  
courir  
confirmé  
envoi  
cours  
destin  
lettre  
confirmation  
infirmier  
courant  
infirmier  
envoyé  
connexion  
déconnexion

Relier les mots qui appartiennent à la même famille :

- |               |                |
|---------------|----------------|
| ▪ recevoir :  | ▪ envoi        |
| ▪ confirmer : | ▪ confirmation |
| ▪ envoyer :   | ▪ reçu         |
| ▪ connecter : | ▪ confirmé     |
| ▪ valider     | ▪ connexion    |
|               | ▪ validation   |
|               | ▪ déconnexion  |
|               | ▪ envoyé       |
|               | ▪ réception    |
|               | ▪ validé       |

# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

Séance 1 ou 2

## PHASE 3 – SYSTEMATISATION

30MN

**Activités complémentaires** –  
public Alpha –  
*Pédagogie du détour*

Étiquettes à découper:  
Systématisation  
reconnaissance et  
tri des mots clés de  
la démarche de  
compte mail  
laposte.net

prénom	personnelles	lieu de naissance			
code postal	créez votre compte	année de naissance			
téléphone mobile	nom	lieu	confirmation	déroulant	
Adresse	compte	année	j'accepte	menu	
e-mail	code	naissance	accepter	menu principal	confidentiel
mot de passe	créer	deuxième prénom	commercial	menu déroulant	confidentialité
confirmation	création	enfance	oublié	rubrique	s confidentielle
question	coordonnées	père	sélectionner	cocher	e mois
secrète	identifiants	préféré	obligatoire	compléter	envoyer
vos compte	identité	mère	cliquer	validation	envoi
laposte.net	nom de famille	ami	dérouler	valider	s destinataire
informations	Nom	lieu de naissance	civilité	M.	on récepteur
	Mme	champs obligatoires			à
		Conditions générales d'utilisation			de
			recevoir	e-mail	objet
			réception	email	confirmer



*Binômes d'apprenants sur des ordinateurs connectés à internet*

### Activité 1 : Réemploi guidé - 30mn

- Réaliser l'ensemble de la démarche individuellement sur support numérique (Laposte) avec l'accompagnement d'un pair ou du formateur

### Activité 2 : Réemploi libre - 45mn

- Réaliser l'ensemble de la démarche seul sur support numérique (Laposte) ou avec accompagnement sur un autre site (hotmail, yahoo, ...) afin de transférer les savoirs et savoir-faire

# CRÉER SA BOÎTE MAIL SUR LE SITE INTERNET DE LA POSTE – 2 X 3H

## BONUS: TUTORIEL VIDEO

<https://drive.google.com/open?id=1G2tBJafbOgygfNEdVSw8zvfST3QwiFXN>